



## Política de privacidad

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD - TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

#### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

<b>Responsable</b>	AlaresGo
<b>Finalidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión del alta como usuario del presente web.</li><li>• Gestión de la compra de los servicios por parte de los clientes.</li><li>• Gestión administrativa de la prestación de los servicios por los proveedores anunciados en la plataforma.</li><li>• Envío de información comercial asociada a la compra de los servicios realizada.</li></ul>
<b>Derechos</b>	Acceso, rectificación, supresión, portabilidad y oposición de los datos, así como a la limitación del tratamiento de los mismos, tal y como se explica en la información adicional. Igualmente, el interesado podrá interponer una reclamación ante la AEPD.
<b>Destinatarios</b>	Empresas del Grupo Alares, proveedores y clientes de los servicios y organismos públicos por requerimiento legal.

#### INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

A continuación, presentamos, con el objeto de facilitar el acceso a la información, la estructura de epígrafes de este bloque informativo, donde cualquier usuario web puede acceder a cada punto, de forma específica clicando el mismo, sin necesidad de leer el total del texto del conjunto de los puntos establecidos para tal efecto (disposición de "información por capas").

##### [1.1 Responsable de Tratamiento](#)

##### [1.2 Finalidad del tratamiento de los datos](#)

##### [1.3 Destinatarios/cesiones de los datos](#)

##### [1.4 Delegado en Protección de Datos \(coordinadores o responsables de las sociedades del Grupo\)](#)

##### [1.5 Plazos o criterios de conservación de los datos](#)

##### [1.6 Transferencias Internacionales de Datos](#)

## 1.7 Derechos de los titulares de datos (de las personas interesadas)

### 1.8 Fuente de los datos (origen)

#### 1.1 Responsable del Tratamiento

Los datos facilitados por el usuario serán tratados y almacenados por:

Denominación	CIF	Domicilio	Dominio que gestiona	Unidad de Interlocución de Derechos	Datos Registro Mercantil
Alares Go S.L.	A85041325	Calle Bravo Murillo 101, 28020, Madrid	<a href="https://alaresgo.com/">https://alaresgo.com/</a>	Dirigirse a Paseo de la Castellana. 126, 28046, Madrid; Email: <a href="mailto:arco@alares.es">arco@alares.es</a>	Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24099, Libro 0, Folio 190, Sección 8, Hoja M433015

#### 1.2 Finalidad del tratamiento de los datos

En el presente punto se acerca una tabla con la descripción de las finalidades del tratamiento de los datos que pueden darse a través del presente sitio web:

Categorías de datos	Finalidad de uso de los datos	Legitimidad de Uso o Tratamiento
Usuario Web	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Navegación (cookies).</li><li>■ Enviar información de interés en el caso que el usuario haya comunicado su email o similares datos de contacto.</li></ul>	Los datos de contacto podrán ser tratados y utilizados por AlaresGo y las terceras empresas colaboradoras que fueran necesarias para dar cumplimiento a las finalidades estipuladas.

Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Navegación (cookies).</li> <li>■ Gestionar su alta como cliente.</li> <li>■ Gestión Administrativa y del cobro de los servicios.</li> <li>■ Envío de comunicaciones de promoción de los servicios que hubiera adquirido y otros servicios ofrecidos por o a través de cualquiera de las empresas del Grupo Alares que pudieran resultar de su interés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los datos de contacto podrán ser tratados y utilizados por AlaresGo y el resto de las empresas del Grupo que fueran necesarias para dar cumplimiento a las finalidades estipuladas.</li> <li>■ La legitimidad del tratamiento viene establecida por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento del propio interesado.</li> </ul> </li> </ul>
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Navegación (cookies).</li> <li>■ Gestionar su alta como proveedor, así como su mantenimiento con la condición de tal.</li> <li>■ Gestión Administrativa y del cobro y los pagos en los supuestos que así se estableciera.</li> <li>■ Envío de comunicaciones de promoción de los servicios ofrecidos por o a través de cualquiera de las empresas colaboradoras del Grupo Alares que pudieran resultar de su interés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los datos de contacto podrán ser tratados y utilizados por AlaresGo y el resto de las empresas del Grupo que fueran necesarias para dar cumplimiento a las finalidades estipuladas.</li> <li>■ La legitimidad del tratamiento viene establecida por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento del propio interesado.</li> </ul> </li> </ul>

[Rogamos a los usuarios/titulares de datos que antes de aceptar la política de privacidad (clicar la casilla de aceptación) realicen un acercamiento a la información básica con carácter general, y de forma específica a la presente tabla donde se determina la finalidad de uso de los datos que usted nos proporcione y el fichero o ficheros donde se pueden integrar los mismos.]

Los datos de carácter personal pueden tratarse solamente en relación con el fin para el que fueron recogidos y que se expresa en el presente epígrafe, sin que AlaresGo pueda utilizar dichos datos para cualquier otra finalidad distinta de las indicadas.

### 1.3 Destinatarios/cesiones de los datos

AlaresGo podrá comunicar los datos de los usuarios a empresas colaboradoras y, en especial, al resto de empresas del Grupo Alares, que serán considerados ENCARGADOS DE TRATAMIENTO de los datos que se faciliten.

En la presente tabla le acercamos las sociedades, que, desde el punto de vista del marco normativo de protección y tratamiento de datos, se integran bajo la denominación de “Grupo Alares” en el marco de la

recogida y tratamiento de datos:

Denominación	CIF	Domicilio	Dominio que gestiona	Unidad de Interlocución de Derechos
Alares Social, Centro Especial de Empleo, S.A	A-85760189	Paseo de la Castellana, 126, 28046, Madrid.	www.alaressocial.es	Dirigirse a Alares, Paseo de la Castellana. 126, 28046, Madrid; Email: <a href="mailto:arco@alares.es">arco@alares.es</a>
Fundación Alares	G-84520618	Paseo de la Castellana, 126, 28046, Madrid.	<a href="http://www.fundacionalares.es/">http://www.fundacionalares.es/</a>	Dirigirse a Alares, Paseo de la Castellana. 126,28046, Madrid; Email: <a href="mailto:arco@alares.es">arco@alares.es</a>
Fundación Diversidad	G-85639441	Paseo de la Castellana, 126, 28046, Madrid.	<a href="http://fundaciondiversidad.org/">http://fundaciondiversidad.org/</a>	Dirigirse a Alares, Paseo de la Castellana. 126,28046, Madrid; Email: <a href="mailto:arco@alares.es">arco@alares.es</a>
Alares Human, S.A.	A-82277963	Paseo de la Castellana, 126, 28046, Madrid.	<a href="https://alares.es/">https://alares.es/</a>	Dirigirse a Alares, Paseo de la Castellana. 126, 28046: Madrid. Email: <a href="mailto:arco@alares.es">arco@alares.es</a>
Alares Protección Familiar	A-87249629	Paseo de la Castellana, 126, 28046, Madrid.	No aplica	Dirigirse a Alares, Paseo de la Castellana. 126, 28046, Madrid; Email: <a href="mailto:arco@alares.es">arco@alares.es</a>

ActionCare S.L.	B-85936763	Paseo de la Castellana, 126, 28046, Madrid.	<a href="https://www.actioncare.eu">https://www.actioncare.eu</a>	Dirigirse a Alares, Paseo de la Castellana. 126, 28046, Madrid; Email: <a href="mailto:arco@alares.es">arco@alares.es</a>
-----------------	------------	---	---	---

\* Nota: Acercar que **no** se considera cesión de datos el acceso a datos por parte de terceros necesarios para la prestación de servicio o solicitud. Establecer que dichos terceros utilizarán los datos, únicamente, para dar alcance a dicha prestación, y el uso de datos para cualquier otra finalidad deberán realizarlo atendiendo a su derecho de información y autorización de consentimiento expreso (por su parte).

Igualmente, AlaresGo comunicará los datos facilitados por los usuarios a las siguientes entidades:

Denominación	CIF	Domicilio	Finalidad
--------------	-----	-----------	-----------

Organismos Públicos competentes	-	-	Cumplimiento de la normativa aplicable y de los requerimientos oficiales que AlaresGo pudiera recibir.
---------------------------------	---	---	--

#### 1.4 Delegado en Protección de Datos (coordinadores o responsables de las sociedades del Grupo)

En el presente punto le acercamos la información relativa a la figura denominada como “Delegado de Protección de Datos” (en adelante DPO).

La finalidad es que usted, en el caso de querer establecer cualquier solicitud, pueda tener referencias para dirigirse de personas específicas, tanto de AlaresGo como de la sociedad con la que usted pueda tener una relación.

Así pues, le presentamos la presente tabla informativa de Responsables:

Sociedad	Delegado en Protección de Datos	Responsable	Observaciones
Alares Go S.L.	Servicio Externalizado a través de la consultora profesional denominada Quality Data LOPD S.L, con CIF B-63788350	Externo (Qd): Juan Calvo Interno (Alares): Laura Andrés	* Ver la Nota (en el pie de tabla)

De acuerdo a lo establecido en el presente punto, y siguiendo las recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos, el presentamos cómo comunicarse con el DPD:

- <sup>1</sup>Delegado de Protección de Datos
- Email: [arco@alares.es](mailto:arco@alares.es)
- Teléfono: 91 275 05 55
- Correo postal: Paseo de la Castellana, 126, 28046, Madrid.

<sup>1</sup> Usted deberá solicitar comunicación con el departamento de protección de datos y su DPD de acuerdo a datos de contacto facilitados.

### 1.5 Plazos o criterios de conservación de los datos

En el presente punto se quiere acercar, a través de una tabla, la información concerniente al plazo de conservación de tratamiento de datos que puede darse a través de los sitios web de AlaresGo. Establecer que las sociedades o responsables de ficheros (tratamiento) pueden tener más ficheros inscritos, pero aquí solo se explicitan aquellos que tiene impacto con los datos tratados en los sitios web.

Categorías de datos	Plazo de Conservación	Excepciones de datos
Usuarios Web	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Los datos de contacto se conservarán de forma indefinida mientras que no medie solicitud de oposición o cancelación por parte de su titular.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ No se ha establecido en este momento.</li></ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Los datos de los clientes se conservan mientras se mantenga la relación comercial/contractual.</li><li>■ Una vez finalizada la relación comercial o contractual durante 5 años se procede a la cancelación.</li><li>■ El proceso de destrucción se realizará teniendo en cuenta otras derivaciones legales que tenga impacto con la actividad de la sociedad. Los datos no estarán en entornos de producción.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Los datos de contacto se mantienen de forma indefinida. Mientras que no medie solicitud de oposición cancelación por parte del titular de los datos.</li><li>■ Mantenimiento de datos de servicio para fines estadísticos de forma indefinida.</li></ul>

Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los datos de los proveedores se conservan mientras se mantenga la relación contractual.</li> <li>■ Una vez finalizada la relación contractual durante 5 años se procede a la cancelación.</li> <li>■ El proceso de destrucción se realizará teniendo en cuenta otras derivaciones legales que tenga impacto con la actividad de la sociedad. Los datos no estarán en entornos de producción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los datos de contacto se mantienen de forma indefinida. Mientras que no medie solicitud de oposición cancelación por parte del titular de los datos.</li> <li>■ Mantenimiento de datos de servicio para fines estadísticos de forma indefinida.</li> </ul>
Datos de Contacto	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Con carácter general, de forma indefinida mientras que no medie solicitud de oposición/cancelación por parte del titular de los datos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No se ha establecido en este momento.</li> </ul>

[El mantenimiento del plazo de los datos se establece en base (1) a un criterio propio de AlaresGo, asociado a la finalidad de uso de dichos datos, (2) criterios establecidos por una base jurídica que obligue a su mantenimiento a AlaresGo (otra ley que exige su mantenimiento) y (3) otros asociados informes estadísticos o históricos que pueden ser de interés para la empresa. AlaresGo, una vez hayan cumplido con la finalidad de uso propia podrán cancelarse (estar fuera de entorno de producción) o borrarse].

## 1.6 Transferencias Internacionales de Datos

En este momento no está contemplado la realización de cesiones o trasferencias de datos por parte de AlaresGo a terceros ubicados en un estado diferente de la Unión Europea.

## 1.7 Derechos de los titulares de datos (de las personas interesadas)

Con el objeto de dar alcance a unos de los aspectos fundamentales del presente marco normativo (de aplicación en mayo de 2018), como es el de los derechos atribuidos a las personas físicas (titulares de datos), le presentamos los diferentes derechos que podrán ejercitar ante AlaresGo:

- a. Acceso: El derecho de acceso es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en poder conocer la información que la sociedad tiene de usted.
- b. Rectificación: El derecho de rectificación es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente rectificar aquella información/datos que la sociedad tiene de un titular de datos, como por ejemplo usted, y no se encuentra actualizada o adecuada a la realidad del titular de datos o es errónea.
- c. Supresión: El derecho de supresión es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en suprimir aquella información/datos que la sociedad, y que usted no quiere que se siga haciendo uso de la misma (información/datos).
- d. Portabilidad de sus datos: El mismo está orientado a que AlaresGo pueda facilitar en un formato tipo, por ejemplo, Excel, la migración/envío de datos a otro tercero autorizado por Usted. Para dar alcance a este

derecho deberá: (a) acreditar que es titular de los datos (b) identificar al tercero destinatario de los datos (c) autoriza de forma fehaciente la portabilidad (envío de datos).

e. Oposición a su tratamiento: El derecho de oposición es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en oponerse al uso de aquella información/datos que la sociedad tiene de usted, y usted no quiere que se siga haciendo uso de la misma (información/datos) para determinadas finalidades específicas, por ejemplo, no recibir información comercial.]

f. Derecho a retirar el consentimiento o consentimientos prestados: El derecho es el que tiene un titular de datos, como puede ser su caso, consistente en oponerse al uso de aquellas finalidades para las que dio el consentimiento o que fueron tratados por tener una base de legitimación. Si usted, en su calidad de titular de datos, no quiere que se siga haciendo uso de la misma (información/datos) para determinadas finalidades específicas, por ejemplo, no recibir información comercial.

g. Derecho de Procedencia (de los datos): El derecho a conocer de dónde o cómo se obtuvieron sus datos.

Para el ejercicio de todos los derechos definidos anteriormente, el interesado deberá dirigirse por escrito, adjuntando una copia de su DNI a ALARES HUMAN SERVICES, S.A., como unidad de interlocución en materia de protección de datos de todas las empresas del grupo. La comunicación por escrito se podrá hacer de dos formas:

- Mediante correo postal a la dirección: Paseo de la Castellana nº 126, 28046- Madrid.
- Mediante correo electrónico a la dirección: arco@alares.es

### **1.8 Fuente de los datos (origen)**

Con carácter general los datos, a través del presente sitio web, son obtenidos:

- Del propio interesado.
- De terceros (personas físicas o jurídicas), que cuentan con legitimación suficiente para la comunicación.