



Términos y condiciones generales

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de uso e información legal del portal <https://alaresgo.com/> (en adelante “AlaresGo” o el “PORTAL”) y a la correspondiente aplicación móvil, así como a todos sus sitios relacionados o vinculados desde <https://alaresgo.com/>.

En cumplimiento de lo establecido en la normativa reguladora, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del sitio:

Denominación	CIF	Domicilio	Dominio que gestiona	Inscripción Registro Mercantil
Alares Go S.L.	A-85041325	Calle Bravo Murillo 101, 28020, Madrid	https://alaresgo.com/	Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24099, Libro 0, Folio 190, Sección 8, Hoja M433015

2. OBJETO DE “ALARESGO”

“AlaresGo” es una plataforma de economía colaborativa que actúa como intermediario tecnológico. El PORTAL tiene como finalidad crear un espacio mediante el cual tanto profesionales como clientes podrán ponerse en contacto a fin de poder cubrir las necesidades de los mismos.

3. CONDICIONES DE USO DE “ALARESGO”

3.1. PROCESO DE REGISTRO

A través del presente sitio web usted puede darse de alta como prestador o como demandante de servicios y la aceptación de las presentes Condiciones, así como de las Condiciones Particulares que en su caso sean de aplicación, le atribuyen la condición de usuario de “AlaresGo” (en adelante “USUARIO”). El USUARIO asume la responsabilidad del uso del PORTAL.

Con carácter general para el acceso a los servicios de “AlaresGo” será necesario el registro por parte del USUARIO. En este sentido, “AlaresGo” podrá ofrecer la alternativa al USUARIO de registrarse en el sistema a través de Facebook Connect, Google o cualquier otro tipo de red social que permita este tipo de registro. Para acceder mediante esta opción el USUARIO debe encontrarse registrado en la red social a través de la cual pretenda registrarse.

La responsabilidad anteriormente mencionada se extiende al registro necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña sobre la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

3.2. NORMAS GENERALES DE CONDUCTA

Con el objeto de garantizar un buen uso y favorecer las relaciones entre los terceros el propietario del portal establece las siguientes normas de conductas a las que se obligan los usuarios. A este respecto, el incumplimiento de las mismas puede conllevar el bloqueo de la cuenta o exclusión del Usuario.

En este sentido el USUARIO se compromete a:

- Utilizar las funcionalidades de “AlaresGo” de conformidad con las leyes (Estado Español), el aviso legal del portal, las condiciones establecidas de forma genérica, y particularizadas para ciertos servicios y demás avisos legales, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

- No introducir contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el aviso legal del portal, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento del portal "AlaresGo".
- El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que se ofrecen a través de este sitio web y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:
- Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
- Difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.
- Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de "AlaresGo", de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.
- Respetar las siguientes normas de conducta, con carácter particular, que a continuación se referencian:
- El usuario actuará de buena fe con respecto al propietario del portal y la comunidad del propietario de portal (demandantes), que pudieran contactarle para solicitarle un presupuesto de acuerdo con su perfil y publicación de oferta de servicio.
- El usuario respetará los límites o condiciones que haya podido contraer, de forma particular, con cualquier usuario demandante de su servicio. A este respecto, eximirá de cualquier responsabilidad a AlaresGo en relación con lo acordado en la prestación del servicio en cuestión.
- El usuario oferente de su candidatura para su contratación por cuenta ajena, como empleado, aportará los datos e informaciones necesarias o que sean de interés para el tercero. En algunos casos, en función de la singularidad del usuario y puesto objeto de contratación autorizará al empleador a realizar las oportunas acciones con organismos públicos competentes para tal efecto.
- Utilizar las funcionalidades únicamente para el objeto que fueron creadas/parametrizadas/desarrolladas/implementadas
- Omitir comentarios, contenidos y declaraciones con connotaciones ofensivas, homófobas y/o xenófobas, políticas y/o que inciten a la violencia y de alguna manera sea contrarios a los objetivos del portal.
- No utilizar las funcionalidades del objeto del portal "AlaresGo" con fines profesionales o comerciales fuera del ámbito de portal, que contravenga el acuerdo a nivel comercial con ALARES, es decir, utilizar el presente canal para la captación de clientes potenciales, para formalizar o llegar a un acuerdo fuera del ámbito del portal con el objeto de evitar satisfacer aquellos derechos que pudiera tener el portal por el uso del mismo por parte del usuario.
- No publicar ni difundir información o contenidos de oferta, independientemente de su forma, que no se ajusten a la realidad y su capacidad. Deberá describir el alcance o acercar el contenido de la misma a demandante.
- No difundir, bajo cualquier forma, contenidos de carácter difamatorio o que agredan los derechos de terceros.
- No divulgar ni difundir ni publicar por ninguna vía informaciones o contenidos que tengan como objeto tergiversar, sabotear o impedir el uso normal de las funcionalidades implementadas en "AlaresGo".
- Utilizar su contraseña y/o su nombre, cuando sea requerido con el fin de identificarse para el uso o acceso a ciertas funcionalidades.
- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.
- El USUARIO acepta y reconoce que utilizar los enlaces proporcionados mediante el portal "AlaresGo" será bajo su propia responsabilidad y riesgo, exonerando a "AlaresGo" de cualquier responsabilidad sobre la exactitud y/o veracidad de los servicios, informaciones, elementos y/o contenidos a los que el cliente pueda acceder en las páginas web enlazadas incluidas en el Portal.
- El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que se ofrecen a través de esta web.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de las presentes Condiciones de Uso, "AlaresGo" podrá hacer uso de los derechos y acciones que le asisten con ocasión de tal incumplimiento

4. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL PORTAL

El propietario del portal, con carácter general se responsabiliza de:

- Ofrecer las herramientas o funcionalidades oportunas para facilitar la interrelación entre los miembros de la comunidad (usuarios oferentes de servicios/empleo y demandantes). Como consecuencia de esto, el propietario del portal se responsabiliza de garantizar, en la medida de lo posible, de acuerdo a sus recursos humanos y estado de la tecnología, el correcto funcionamiento de "AlaresGo". Dicho funcionamiento podrá verse interrumpido en casos aislados, por motivos ajenos a misma. En estos casos, además de los especificados más adelante, el propietario del portal no se responsabiliza por el "no funcionamiento" o "mal funcionamiento" del portal.
- La correcta gestión administrativa de liquidación y generación de las facturas ante un proceso de contratación entre los perfiles de usuarios que se integran en la comunidad de "AlaresGo".
- Retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, "AlaresGo" no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.
- Poner a disposición de los USUARIOS dispositivos técnicos de enlace (textuales) que les permiten acceso a diversas páginas web cuya titularidad corresponda a otras entidades con el fin de proporcionar información legal relativa a la contratación.

El propietario del portal no tendrá ninguna responsabilidad en la creación de los perfiles de los usuarios, así como de las ofertas y publicaciones de los mismos.

5. COMUNICACIONES

El propietario del PORTAL queda facultado para realizar comunicaciones sobre el uso del mismo atendiendo a la siguiente clasificación:

- Informativa: El objeto de la comunicación será informar de aspectos de interés asociados al acceso, contenido y uso del sitio web "AlaresGo" para el usuario.
- Recomendación: El objeto de la comunicación no tendrá carácter obligatorio para el usuario, será facultativo.
- Cumplimiento: El objeto de la comunicación estará asociada a la modificación de los TERMINOS Y CONDICIONES de "AlaresGo", delimitación de responsabilidades o inclusión de nuevas normas de obligado cumplimiento por parte del usuario del portal o terceros.

Las comunicaciones serán realizadas al email otorgado por usuario, en el proceso de registro, y que será considerado como dirección válida a los efectos. Por este motivo, rogamos que comunique cualquier problemática asociada a su correo.

6. CONDICIONES DE ACCESO

Con el objeto de dar alcance a lo determinado en la Ley de Sociedades de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se establece el siguiente procedimiento en el proceso de compra:

- El acceso a la plataforma "AlaresGo" se encuentra sujeto a la realización de una previa suscripción y registro de datos.
- El Usuario, a la hora de acometer una acción de compra, dispondrá de diversos medios de pago, dispuestos por "AlaresGo" para tal efecto y que aparecerán en el proceso de compra.

7. SUSCRIPCIÓN

Con carácter general, el acceso y uso a la plataforma "AlaresGo" para los USUARIOS exige el previo registro, aceptación de los términos y condiciones, autorización de acceso por parte del propietario del portal mediante la obtención de un usuario y contraseña, así como la suscripción por parte del USUARIO. Esta suscripción será especificada en el momento de registro.

La suscripción se establece con el fin de que el USUARIO pueda hacer uso y gestión de la plataforma "AlaresGo". El uso de la plataforma podrá conllevar el abono de una tarifa. El precio establecido en el presente sitio web, se expresará en Euros (€) e incluirá los impuestos, tasas y otros gastos que en su caso se devenguen, y que aparecerán desglosados al abordar el proceso de compra.

En cualquier caso, si el uso de la plataforma llevase aparejado un coste, el mismo se notificará al USUARIO en el momento en que se proceda a realizar la suscripción a la plataforma.

8. FORMA DE PAGO

Para el caso en que el proceso de registro conllevara el abono de una suscripción por parte del USUARIO, al formular la solicitud de suscripción a la plataforma “AlaresGo” el USUARIO seguirá un proceso, cumplimentando las casillas pertinentes a través de un formulario de registro y/o compra dispuesto para tal efecto. Previo a la confirmación del pago, habrá que activar la aceptación de estas condiciones generales y las específicas según producto o servicio objeto de la compra o contratación.

Por último, con objeto de perfeccionar la reserva o compra, deberá abonar el importe monetario resultante mediante los medios de pago establecidos para tal efecto por parte de “AlaresGo” en el presente sitio web.

Tarjetas aceptadas por la pasarela de pago de la Entidad Bancaria dispuesta por “AlaresGo”, son:

- Mastercard.
- Visa.
- American Express.
- Otras.

La tarjeta de crédito se utilizará en el servicio de pago seguro virtual, a través de la Entidad Bancaria destinada para tal efecto por “AlaresGo”, como pasarela de pago segura.

Igualmente, el pago se podrá realizar a decisión de “AlaresGo” a través de la pasarela de pago segura PayPal. En este caso, cuando usted proceda a realizar el abono, se abrirá la ventana correspondiente a esta plataforma para que incluya los datos necesarios para la facturación, no siendo “AlaresGo” responsable de los mismos en ningún caso.

No se aplicará ningún cargo ni comisión por procesar los pagos con tarjeta de crédito o débito.

Para realizar una contratación se requiere el pago completo por tarjeta (crédito o débito) o PayPal. El pago aparecerá la denominación de producto contratado, en el extracto de la tarjeta de débito o crédito utilizada por el Cliente y/o Usuario.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El USUARIO se compromete a respetar todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de dicha página.

Podrá visualizar los elementos de la website e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación, así como su modificación, alteración o descompilación.

El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de “AlaresGo”.

Mediante la firma de las presentes Condiciones Generales, el USUARIO garantiza que es el titular de los derechos de propiedad intelectual y de imagen que cede a “AlaresGo”. La explotación de los mismo por parte del PORTAL no supone una violación de estos derechos, ni, en general de ninguna otra clase, que correspondan a cualesquiera terceros, obligándose a indemnizar y a mantener indemne a AlaresGo” en caso de infracción.

Asimismo, subir fotografías al PORTAL supone la cesión gratuita a “AlaresGo” de los derechos de explotación sobre las mismas. En este sentido “AlaresGo” podrá reproducirlas, transformarlas distribuir las y comunicarlas al público (incluida la puesta a disposición del público) a través de cualquier modalidad de explotación y utilizando cualquier formato o soporte o medio de explotación o comunicación. Dicha cesión de derechos no está sujeta a ninguna limitación de carácter temporal ni territorial.

10. EXENCIÓN Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

De acuerdo a las atribuibles por el marco normativo del Estado Español según naturaleza, características y singularidades del producto o servicio contratado u objeto de compra.

10.1 DISPONIBILIDAD DEL PORTAL Y SERVICIOS

Bajo esta perspectiva, “AlaresGo” dirigirá todos sus esfuerzos para mantener activo el presente sitio web,

asegurando su disponibilidad y correcto funcionamiento. Sin embargo, es posible que el acceso al presente sitio web se pueda ver momentáneamente restringido o suspendido debido a cambios o mantenimientos que se pudieran realizar en el mismo, no derivándose para "AlaresGo" ninguna responsabilidad en este sentido.

10.2 CONTENIDOS Y SERVICIOS DE "ALARESGO"

"AlaresGo" y sus licenciantes o mandatarios no se hacen responsables, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

"AlaresGo" no será responsable de las pérdidas de cualquier tipo que pudieran surgir como consecuencia de la realización de una transacción a través del presente sitio web, incluyendo las pérdidas empresariales de ingresos (lucro cesante).

Todas las condiciones relativas a la prestación de los servicios contratados, incluidos los horarios y plazos de prestación, serán acordados entre el prestador y el cliente, no interviniendo AlaresGo al ser un mero intermediario entre las partes.

10.3 CONTENIDOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

"AlaresGo" no puede ser considerado como responsable por el contenido agregado por los USUARIOS en su plataforma. En este sentido se entiende por contenido agregado: los errores o falta de información proporcionada a modo falso, engañoso o mediante una presentación distorsionada con respecto de los servicios ofrecidos.

"AlaresGo" no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus y otros elementos en los Contenidos y servicios prestados por terceros a través del PORTAL que puedan introducir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios

11. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

"AlaresGo", como propietario del sitio web, garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus USUARIOS. Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el TPV de una Entidad Bancaria determinada en el proceso, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos de su tarjeta de crédito del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto por la propia entidad bancaria que garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en el RGPD.

Todos los datos facilitados por los Usuarios, serán mantenidos bajo la responsabilidad de ALARES, con la finalidad de gestionar administrativamente la solicitud o proceso de compra al Usuario, así como aquellas asociadas a promociones o publicitarias en relación con producto o servicios propios o de terceros (con los que tiene algún acuerdo comercial al respecto)

12. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES

Las presentes condiciones tienen una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, "AlaresGo" está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y del Portal y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

"AlaresGo" podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siempre que las modificaciones y los términos y condiciones adicionales se comuniquen al USUARIO, siendo asimismo debidamente publicadas como aquí aparecen. Los usuarios serán informados mediante aviso en el inicio de "AlaresGo". Las modificaciones serán automáticamente válidas para todos los usuarios una vez publicados. Para los usuarios registrados después de su publicación dichas condiciones serán válidas con efecto inmediato.

Asimismo, el USUARIO podrá darse de baja en el Servicio en cualquier momento. El proceso de baja podrá realizarse a través de cualquiera de los canales habilitados por "AlaresGo" para la contratación del Servicio. Dicha baja se hará efectiva de forma inmediata.

En caso de que alguna de las cláusulas establecidas en los términos y condiciones fuese o deviniese nula, el resto de las cláusulas en sí pervivirán.

13. INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales

y Garantía de los derechos Digitales (LODPGDD), "AlaresGo" se compromete a que los datos que pudiera conocer como consecuencia de la compra del servicio permanezcan secretos y a cumplir con las medidas de seguridad que a estos efectos se tienen establecidas. Todos los datos que se obtengan serán responsabilidad de "AlaresGo". No obstante, lo anterior, los datos obtenidos por el Proveedor para la prestación del Servicio serán responsabilidad exclusivamente de este.

"AlaresGo" se compromete a tratar los datos personales a los que tenga acceso únicamente conforme al objeto y finalidad del presente documento u otros anexos que le sirvan de desarrollo. En consecuencia, los datos que se conozcan u obtengan en virtud de este documento, no podrán ser utilizados para ninguna otra finalidad distinta de la ejecución del mismo, tendrán carácter confidencial y no serán publicados o puestos en conocimiento de terceras partes. "AlaresGo" podrá ceder los datos a otras empresas, tanto del grupo como externas, para la ejecución de los servicios del presente documento. No obstante, el usuario otorga su consentimiento expreso para la cesión de los datos personales al resto de entidades pertenecientes o participadas por "AlaresGo" para el envío de información y publicidad en relación a los servicios comercializados por o a través de ellas.

El usuario tiene derecho de acceso a sus datos, pudiendo consultarlos, rectificarlos y cancelarlos, así como a ejercitar el resto de derechos recogidos en el RGPD y la LODPGDD siempre y cuando este derecho se ejercite por escrito solicitándolo a Alares HUMAN SERVICES, S.A. (Paseo de la Castellana, 126, 28046 Madrid) o a través de la dirección de correo arco@alares.es. La cancelación de datos que impidan a juicio de "AlaresGo" la prestación adecuada del servicio, llevará aparejada la resolución del presente documento. Igualmente, el interesado puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que se estimara que se han vulnerado cualquiera de sus derechos.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las Partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionados con estas, directa o indirectamente, se regirá por la legislación española y se resolverán definitivamente, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, en los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.